**LA SUSCRITA SUBGERENTE DE SOPORTE CORPORATIVO**
**DE RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA**

**CERTIFICA:**

| | |
|---|---|
| **NUMERO DEL CONTRATO** | **267-2017** |
| **FECHA DE SUSCRIPCION** | **Día:**01 **Mes:**02 **Año:**2017 |
| **NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA** | JUAN DAVID POVEDA GÓMEZ |
| **CEDULA O NIT** | 1.012.396.318 |
| **OBJETO** | EL CONTRATISTA se obliga con RTVC a prestar sus servicios de soporte técnico para la infraestructura tecnológica de convergencia en las áreas usuarias de -RTVC-.<br><br>**ALCANCE DEL OBJETO:** En desarrollo del objeto contractual, EL CONTRATISTA deberá apoyará a las áreas de la Entidad suministrando apoyo técnico a los servicios de la infraestructura tecnológica convergente, garantizando el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo, así como el respaldo de la información, la instalación herramientas ofimáticas asociadas a cada u no entre otros. |
| **OBLIGACIONES ESPECIFICAS** | • Realizar los mantenimientos preventivos de Hardware y Software de los equipos de cómputo de la Entidad.<br>• Gestionar el soporte que sea asignado a través de la mesa de servicio de T.I cumpliendo con los acuerdos de nivel de servicio establecidos en la herramienta.<br>• Solucionar los problemas técnicos que se presenten en los equipos y dar el soporte técnico necesario al hardware y software que los mismos poseen (Windows, Office, Correo, Antivirus, etc.), para mantenerlos funcionando en óptimas condiciones a nivel local y en red.<br>• Brindar soporte en la instalación de puntos de red.<br>• Realizar backup de los equipos de cómputo, que hacen parte de la infraestructura tecnológica convergente.<br>• Aprovisionar los equipos de cómputo con sus herramientas ofimáticas de acuerdo a las funciones asignadas por el área solicitante.<br>• Realizar Las demás actividades requeridas por las áreas misionales y usuarias que se deriven del sopolte de la infraestructura tecnológica convergente.<br>• Apoyar los planes de mejoramiento que haya lugar en implementación y mejoramiento de los sistemas de información que conforman las redes de voz y datos para el funcionamiento de la infraestructura tecnológica convergente.<br>• Apoyar los proyectos de TI en las actividades que le sean asignadas.<br>• Realizar a mejorar, reparar o planear mejoras con los sistemas y equipos que hacen parte de la infraestructura tecnológica convergente de -RTVC-.<br>• Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo tanto en el hardware como en el software de los equipos cómputo y mantener actualizado el cronograma de ejecución de los mismos.<br>• Cumplir con los lineamientos establecidos en el anexo Nº 2 del estudio previo, que hace parte integral del presente i contrato. |
| **PLAZO DEL CONTRATO** | El plazo de ejecución del contrato será por seis (6) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato. |
| **VALOR DEL CONTRATO** | DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIÚN MIL CIENTO OCHENTA PESOS MICTE (10.821.180). |
| **VALOR EJECUTADO A LA FINALIZACIÓN DE CONTRATO** | DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIÚN MIL CIENTO OCHENTA PESOS MICTE (10.821.180). |

| RTVC Sistema de Medios Públicos | GESTIÓN DE PROVEEDORES | Código : SPJ-GP-FT-26 |
|---|---|---|
| | | Versión: V.1 |
| | CERTIFICACIÓN CONTRATO | Fecha: 06/10/2015 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **FECHA DE INICIO** | **Día:**01 | **Mes:**02 | **Año:**2017 |
| **FECHA DE TERMINACION** | **Día:**31 | **Mes:**08 | **Año:**2017 |
| **ESTADO** | Terminado. | | |
| **CUMPLIMIENTO** | El supervisor del contrato certificó el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones generales y especificas por parte del contratista. | | |
| **OBSERVACIONES** | N/A | | |
| **FECHA DE EXPEDICION DE LA CERTIFICACIÓN** | **Día:**23 **Mes:**01 **Año:**2019 | | |

**JUANA AMALIA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ**
**Subgerente de Soporte Corporativo**

**NOTA: LA PRESENTE CERTIFICACION SE EXPIDE CON FUNDAMENTO EN EL EXPEDIENTE DEL RESPECTIVO CONTRATO QUE REPOSA EN EL ARCHIVO DE LA ENTIDAD.**

Revisó: Diego Alejandro Jaramillo Muñoz/ Profesional Universitario de Mínima Cuantía
Elaboró: Luisa Fernanda Rodríguez/Contratista Apoyo Administrativo Mínima Cuantía